

POSADA CONDOMINIUMS POLITICAS DE RESERVACION

ENTRADA/SALIDA:

La entrada es a las 4 pm y la salida a las 11 am, hora local.

DEPOSITO DE DANOS:

Por virtud de que pudiera haber daños al condominio durante su uso, requerimos una copia de su identificación y de su tarjeta de crédito (VISA o MasterCard) a la hora de entrada.

Para reservaciones pagadas en efectivo se requiere un depósito de daños igual al costo de una noche de estancia. Este depósito es reembolsable a la hora de salida siempre y cuando no se hayan ocasionado daños en el condominio.

PAGO:

Para reservaciones de 1 o 2 noches requerimos el pago total de las mismas al momento de reservar. Para estancias más largas se requiere un depósito del 50 % del costo total al momento de hacer la reservación. Los balances restantes deberán cubrirse al momento de registrarse.

CANCELACIONES:

Hay un cargo de \$1,100 pesos por cancelaciones hechas hasta 11 días antes de la fecha de llegada. Las reservaciones canceladas dentro de los 10 días previos a su fecha de llegada **no son reembolsables**.

Las reservaciones de semana santa y otros días festivos **no son reembolsables y no pueden modificarse**. Durante estas fechas **no habrá reembolsos** por no presentarse o por salir del condominio antes de la fecha prevista.

MODIFICACIONES:

Hay un cargo de \$200 pesos por modificar una reservación, y esto solo puede hacerse hasta 10 días antes de la fecha de llegada original. Solo se permite un cambio por reservación. Solo se permiten cambios dentro del mismo tipo de condominio reservado originalmente, y dentro de los seis meses siguientes a la fecha original de llegada. Cambios a condominios más pequeños y/o reducciones de estancia son considerados cancelaciones.

Esta política no se aplica a reservaciones de semana santa y otros días festivos y fechas pico, mismas que no son reembolsables independientemente de la fecha en que se realizaron.

EDAD:

Con el propósito de preservar un ambiente familiar, no se permite registrarse a ninguna persona menor de 25 años sin la presencia de sus padres. Por favor, no reserve con nosotros si no cumple con la edad mínima requerida. Se le solicitara una identificación al momento de registrarse. No habrá reembolsos para personas que traten de sortear esta política.

OCUPACION:

Cada condominio esta diseñado para acomodar un número específico de personas. Este número se especifica en su confirmación. **No se permiten personas adicionales.** El violar esta política puede resultar en desalojo y/o pérdida de todo dinero pagado.

PRECIOS:

Nuestros precios están sujetos a cambios sin aviso, e incluyen 15 % de impuestos.

MASCOTAS:

No se permiten mascotas en los condóminos. El violar esta política podría resultar en desalojo y/o cargos adicionales por limpieza o daños al condómino.

FUMAR:

Esta estrictamente prohibido fumar en los condominios. El violar esta política resultara en cargos adicionales por limpieza y/o daños al condómino.

LIMPIEZA:

La limpieza de los condominios se proporciona antes de su llegada y después de su partida. Ofrecemos servicios de limpieza adicional a petición y a un cargo adicional.

MOBILIARIO:

Nuestros condominios tienen cocinas completamente equipadas con cafeteras, licuadoras, lavaplatos, microondas, vajillas, etc. Además, todas las unidades incluyen televisiones, dvds, aire acondicionado, calefacción central, lavadoras y secadoras, toallas y otros blancos.

Solicitamos a nuestros huéspedes traer sus propias toallas para la playa y la alberca, y no utilizar las toallas de los condominios fuera de los mismos.

REGLAMENTO:

Se le proporcionara una copia de nuestro reglamento interior al hacer su reservación y/o registrarse. Es responsabilidad de nuestros huéspedes leer y cumplir con dicho reglamento.